

« L'essentiel ne se trouve pas dans les techniques et les méthodes, il est dans la qualité de la présence et l'authenticité du contact, dans la clarté de l'intention et l'intensité de l'attention. »  
(Thierry Janssen)



## L'art d'établir un lien véritable avec les usagers et d'améliorer la qualité de présence

Cet atelier propose des techniques pour mieux saisir son premier outil en relation d'aide... soi-même.

### À qui s'adresse cet atelier

Tous les bénévoles oeuvrant en milieu hospitalier ou autres, ou toutes personnes désireuses de passer de la relation d'aide à la **relation d'être**.

### Objectifs généraux

Les participants apprendront des façons de raffiner leur approche et la qualité de leur présence auprès des usagers, de l'accueil véritable au « je te vois ». L'objectif premier étant, bien entendu, l'amélioration du bien-être des usagers visitant votre établissement.

### Bref aperçu du contenu

- Les conditions essentielles pour établir un rapport et créer un climat de confiance
- La synchronisation et le non verbal en communication
- Les trois forces principales de la personne en relation d'aide
- Les émotions fondamentales et les déclencheurs de l'agressivité
- L'écoute active, un outil précieux
- L'art de se mettre à la place de l'autre

### Méthode proposée

Une alternance d'exposés et d'activités d'apprentissage sous forme de jeux, etc.

## Nombre de participants

- Minimum de 10 personnes
- Maximum de 30 personnes

## Durée et lieu

- 2,5 heures (*Dates à être déterminées - jour ou soir à votre convenance*)
- À vos locaux

## Coûts

Coût : 350 \$ par groupe

*Des **ateliers sur mesure** peuvent également être préparés pour répondre à vos besoins et objectifs spécifiques.*

*Coût : 750 \$ incluant la formation*

## La formatrice

Louise Côté est une agente de changement dont la carrière en ressources humaines et recherche de cadres s'est échelonnée sur plusieurs années. Praticienne certifiée en Programmation Neuro Linguistique, elle poursuit présentement son parcours en vue de l'obtention d'un diplôme de coach de vie certifiée en PNL, tout en étudiant l'hypnose ericksonienne pour des fins thérapeutiques. [www.cqpnl.com](http://www.cqpnl.com)

Elle est formée en écoute active par Tel-Aide et œuvre à titre de bénévole écoutante depuis deux ans. [www.telaide.org](http://www.telaide.org)

Auteure, elle utilise aussi ses poèmes comme outil pédagogique. Comme Benoîte Groult, elle croit que «*Quand on aime, les mots caressent autant que les mains*». Ses textes seront bientôt partagés sur le site «*Étincelles de vie*» à l'adresse [www.louisecote.com](http://www.louisecote.com)

CONTACT  
**Louise Côté**  
 Maître praticienne  
 certifiée en PNL  
[info@louisecote.com](mailto:info@louisecote.com)  
 514-449-7959

